



Los peritos de seguros se adelantan a la llegada del coche autónomo

Nadie duda de que la tecnología va a revolucionar el seguro. De hecho, ya lo está haciendo. Y todo apunta a que Autos será el ramo que abanderará este cambio radical. Al menos así lo percibirá la sociedad ya que es el negocio con más asegurados y también por la trascendencia que tiene el sector de la automoción en la economía. No solo se transformarán las técnicas actuariales o los productos aseguradores, sino que la tecnología llegará a modificar incluso profesiones tan reconocidas como la pericia aseguradora. En Carta del Seguro, hemos contactado con Apcas para conocer cómo ven su futuro.

Y las dudas han quedado resueltas de un plumazo. "Los peritos de seguros estamos en continua formación, va en nuestro ADN estar siempre atentos a las novedades que se producen en el sector. Nuestros conocimientos siempre van a la par de la evolución tecnológica. El perito de seguros es un profesional curioso y nuestra preocupación es que el automóvil no tenga secretos para nosotros. Dominamos el nivel 2 de vehículo autónomo y ya estamos esperando con impaciencia el nivel 3", responde con contundencia Josu Martínez, secretario nacional de Apcas y coordinador de su Comisión de Seguridad Vial y Movilidad.

Compromiso con la formación

Apcas, a través del Ceaps (su Centro de Estudios), lleva ya un tiempo transmitiendo conocimiento a los peritos de seguros para que puedan anticiparse a los retos tecnológicos. "Hace más de un año, Apcas impartió un curso presencial sobre funcionamiento y reparación de ADAS (Sistemas Avanzados de Ayuda al Conductor), que fue pionero en el mercado, y se están preparando más jornadas presenciales y on-line para peritos de seguros de automóviles", detalla Josu Martínez, que no solo pone en valor lo que está llevando a cabo su asociación, sino todo lo que se está poniendo en marcha a nivel sectorial: "Además, los diferentes centros de investigación de automoción y asociaciones de talleres están actualmente ofreciendo formación a los profesionales de los diferentes colectivos que trabajan en el sector".



Los peritos de seguros no están escatimando esfuerzos para seguir siendo una referencia y mantener su prestigio. "La principal inversión que estamos haciendo es dedicar suficiente tiempo a adquirir conocimientos, a actualizar los que tenemos y a buscar constantemente fuentes de información que nos permitan poder estar en condiciones de desarrollar nuestra labor de la forma más adecuada posible a cada caso y, por tanto, de forma fiable", subraya el

secretario nacional de Apcas, que cita un ejemplo que muestra el compromiso que tienen los peritos para ser cada vez mejores, como la asistencia masiva al último curso que la asociación impartió sobre vehículos eléctricos en Sevilla: "Las decenas de peritos de seguros de automóviles que han acudido para adecuar sus conocimientos demuestra el grado de implicación y dedicación existente en esta profesión". Y sentencia: "No hay muchas profesiones que estén dispuestas a invertir dinero y tiempo para asistir a cursos los fines de semana. El mercado, por tanto, puede estar tranquilo, el nivel de compromiso de los peritos de seguros es sobresaliente".

Tranquilidad ante los vehículos conectados

"Dominamos el nivel 2 de vehículo

autónomo y ya estamos esperando

con paciencia el nivel 3"

Según un informe de PwC, el 70% de los coches de Europa y Estados Unidos ya estarán conectados en 2030. Pero esto ya no quita el sueño al peritaje de seguros español, que afronta este auge "con expectación y tranquilidad". Según Josu Martínez, los peritos ven estos avances tecnológicos con calma porque ya son una realidad en nuestras carreteras: "En la actualidad, ya se han incorporado sistemas como el eCall, obligatorio desde el pasado año". Los peritos aplauden la implementación de estos elementos de seguridad en los vehículos, pero alertan de los riesgos que conllevan: "Los avances multimedia destinados a confort, consistentes en conectividad del vehículo con el móvil del conductor, internet o GPS pueden facilitar la vida de los ocupantes del vehículo, pero también un aumento de la distracción que preocupa mucho".

A los peritos de seguros les inquieta más las complejidades que pueden traer los vehículos autónomos, pero creen que tienen tiempo de sobra para profundizar en su problemática. "El vehículo autónomo está llegando de forma progresiva, lo que nos está permitiendo adecuar nuestros conocimientos a los nuevos componentes de los vehículos con tiempo suficiente", reconoce el representante de Apcas.

Coche autónomo, un "apasionante desafío"

El coche autónomo se está desarrollando en 5 fases. "Entre el nivel 0, en el que los vehículos no tenían ninguna ayuda al conductor; pasando por el 1, en el que ya comienzan a existir los primeros asistentes; estamos actualmente en el 2, con todos los asistentes que conocemos hoy en día, a través de sensores, radares y cámaras. El camino al nivel 3 nos lo enseña algún modelo de Tesla, pero aún pendiente para el global de las marcas automovilísticas, así que para un nivel 5 plenamente integrado en el parque quedan bastantes años por delante", explica Josu Martínez de manera pormenorizada. Y las mismas fases que va sobrepasando el coche autónomo, las van afrontando también los peritos de seguros. "Estamos superando niveles de forma escalonada y progresiva, lo que nos permite a los profesionales de la pericia ir adquiriendo y adecuando conocimientos según van implantándose los sistemas y aumentando los niveles", apunta.

"Las mismas fases que va sobrepasando

el coche autónomo, las van afrontando

también los peritos de seguros"

A diferencia del vehículo conectado, el futuro aterrizaje del coche autónomo sí se traduce en un "apasionante desafío en la peritación de daños", aunque los peritos de seguros tampoco tienen miedo ante su llegada. "Esta revolución tecnológica en los vehículos autónomos supone un apasionante reto profesional que, lejos de temerlo, lo vemos más bien como un aliciente profesional para todos los que amamos nuestro trabajo y que nos permite comprobar que la profesión está más viva que nunca", enfatiza Martínez.

Y otro reto más cercano son los nuevos vehículos de movilidad personal que circulan cada vez más por las ciudades, como son las bicicletas y los patinetes eléctricos. En relación a ellos, el secretario nacional de Apcas enumera una serie de obstáculos que se están encontrando en la peritación: "Pocas fuentes de información y de consulta, poca oferta de reparabilidad, problemas en los suministros de piezas y desinformación sobre precios". Aunque resta importancia: "Los que siempre se producen cuando algo es novedoso en el mercado".